



CALENDRIER DE FORMATION CONTINUE
Négociation, médiation et résolution des conflits
2024 & 2025

Réservez votre place à l'avance: info@celinevallieres.com
ou encore à partir de mon site web <https://celinevallieres.com/boutique/>

FORMATRICE

Toutes les formations, sauf exception, sont données par Me Céline Vallières, Médiatrice agréée IAMC et accréditée (UdeS/IMAQ, Barreau du Québec), formatrice depuis plus de 25 ans, auteure et influenceur sur le web.

VISIOCONFÉRENCE

Ces formations sont données à distance en classe virtuelle en mode synchrone et donc les participants peuvent participer activement. Toutefois, le programme « Maîtrisez vos négociations » est totalement diffusé en mode asynchrone que vous pouvez suivre selon l'horaire qui vous convient.

PLATE-FORME ZOOM

Nous utilisons cette plate-forme et nous demandons à chacun d'avoir un bon fonctionnement audio-visio pour être capable d'interagir avec la formatrice et les autres participants. S'il y avait des difficultés trop importantes, un participant peut être remboursé. Attestation : Pour obtenir son attestation, le participant doit avoir laissé sa caméra ouverte ou encore avoir rempli les tests de connaissances dans le programme Maîtrisez vos négociations. Les attestations sont remises dans les jours suivant la formation.

RECONNAISSANCE PAR LE BARREAU DU QUÉBEC

Selon le Guide du Participant du Barreau du Québec sur la formation continue « La participation à des activités de formation (cours, séminaires, colloques, conférences, formations structurées en milieu de travail, formations en ligne, etc.) peut constituer une activité de formation admissible, si elle a pour objectif de permettre au membre : d'acquérir; de maintenir; de mettre à jour; d'améliorer; et d'approfondir les compétences professionnelles et déontologiques liées à l'exercice de la profession. Afin de remplir son obligation de formation continue, le membre choisit les activités de formation qui répondent le mieux à ses besoins. »

Me Vallières applique un cadre pédagogique avec un plan de formation, des objectifs pédagogiques avec l'inclusion d'aspects théoriques et pratiques. Elle est une formatrice agréementée par la Commission des partenaires du marché du travail du Québec au numéro 0060693.

FORMATION CONTINUE POUR LES MÉDIATEURS ACCRÉDITÉS

Toutes les formations offertes par Me Vallières qui est la principale formatrice au Barreau du Québec pour le cours de base de 60h00 répondent aux critères du Ministère de la Justice du Québec afin que les médiateurs accrédités répondent à leur obligation d'accomplir 10h00 de formation continue aux deux ans.

FORMATION PRIVÉE

Me Vallières offre régulièrement des sessions de formation à des groupes privés, pour obtenir une soumission, simplement la contacter à info@celinevallieres.com

NÉGOCIATION

NÉGOCIER AVEC LES GENS DIFFICILES

29 NOV. ET 3 DÉC. 2024, DURÉE DE 7H

De 9h00 à 12h30 à deux reprises au coût de 390 \$

Clientèle cible : négociateurs et médiateurs accrédités de tous les domaines

Comment négocier avec des personnes difficiles, qui refusent d'écouter, qui se mettent en colère ou qui veulent imposer leur point de vue à tout prix ? Ces personnes posent un véritable défi et il faut plus que des habiletés de base pour s'entendre avec elles. Cette formation, largement inspirée des techniques de stratégie de contournement mises au point par le professeur William Ury (Harvard), vous donnera des clefs pour dépasser le refus de négocier. À la fin, vous aurez une grille d'analyse situant les cinq obstacles majeurs à la négociation et une multitude de techniques pratiques pour contourner ceux-ci.

L'objectif général d'apprentissage est de susciter la coopération chez les personnes difficiles.

MAÎTRISEZ VOS NÉGOCIATIONS

DURÉE DE 10H À SUIVRE SELON VOS DISPONIBILITÉS

au coût de 595 \$, **rabais disponible jusqu'au 31 mars 2025 (prix régulier 750 \$)**

Clientèle cible : négociateurs accrédités et médiateurs de tous les domaines et intéressés à l'approche de la négociation collaborative

La formation « Maîtrisez vos négociations » est un cours en ligne de 10 heures réparties en dix modules abordant 10 thèmes précis. Chaque module comprend 2 vidéos et un document Power-Point. Après chaque module, les participants doivent remplir un test de connaissance. Il s'agit d'une formation pour se perfectionner dans l'art de la négociation gagnant/gagnant.

Pour plus d'information sur ce programme vous rendre sur

<https://celinevallieres.com/services/formation-en-ligne/>

L'objectif général d'apprentissage est de dépasser la négociation sur position afin de susciter plus de coopération et donc des ententes du type gagnant/gagnant.

MÉDIATION

COMMENT FAIRE DE LA MÉDIATION DANS LES DOSSIERS DE HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ?

10 ET 12 DÉC. 2024, DURÉE DE 7H00

De 9h00 à 12h30 à deux reprises au coût de 390 \$

Clientèle cible : médiateurs accrédités avec intérêt à la médiation au travail

Le harcèlement psychologique ou sexuel qu'il soit allégué, enquêté ou prouvé soulève des émotions difficiles, des sentiments de victimisation ou encore d'atteinte à la réputation. Le médiateur qui aura comme client l'employeur devra savoir démontrer sa neutralité, son impartialité et sa compétence pour obtenir la confiance de tous. Les pièges, les impasses et la rédaction d'une entente ainsi que les préoccupations des médiateurs seront abordés dans cette formation.

L'objectif général d'apprentissage est de donner des outils et des réflexes au médiateur qui voudrait développer ce type de pratique.

LA COMMUNICATION NON VIOLENTE AU SERVICE DU MÉDIATEUR

15 JANVIER 2025, DURÉE DE 3H30

De 9h00 à 12h30 au coût de 250\$

Clientèle cible : médiateurs accrédités de tous les domaines

La communication non violente (CNV) tel qu'élaborée par Marshall B. Rosenberg est une puissante méthode reconnue internationalement et qui a fait largement ses preuves. Elle a pour objectif de susciter les dialogues ouverts, conscients et authentiques et surtout la bienveillance naturelle qui habite chaque humain. Ce processus très simple en quatre points vise à améliorer les relations entre les personnes. Il permet notamment de transformer les conflits potentiels en dialogues paisibles. Il s'agit d'une connaissance indispensable au médiateur.

L'objectif général d'apprentissage est d'apprendre les principes de base de la CNV et de voir comment s'en servir dans son travail de médiateur.

COMMENT GÉRER LES ÉMOTIONS FORTES EN MÉDIATION ?

4 FÉVRIER 2025, DURÉE DE 3H30

De 9h00 à 12h30 au coût de 250\$

Clientèle cible : médiateurs accrédités de tous les domaines

Les émotions font partie du conflit, sans elles, il y a fort à parier que les opposants pourraient les régleraient seuls. Mais voilà, la présence d'un médiateur qui vise, entre autres, à instaurer un dialogue respectueux, sécuritaire et constructif s'avère nécessaire. Que faire quand les émotions de l'une et parfois des deux parties prennent le dessus ? Qu'il semble impossible de discuter paisiblement et au final de trouver des solutions mutuellement satisfaisantes !

L'objectif général d'apprentissage est de permettre au médiateur de comprendre le jeu des émotions grâce à la neuroscience, mais également d'obtenir une multitude de techniques pour mieux intervenir.

COMMENT PRATIQUER LA MÉDIATION À LA COUR DES PETITES CRÉANCES

18 MARS 2025 DURÉE DE 3H30

De 9h00 à 12h30 au coût de 250\$

Clientèle cible : médiateurs avocats, notaires et comptables agréés accrédités ou pas comme médiateurs pour la Cour des petites créances

Donnée par Me Édith Brault- Lalanne, médiatrice et arbitre accréditée et coordonnatrice des médiateurs de garde à la Cour des petites Créances dans les districts judiciaires de Bedford et d'Iberville

Durant la dernière année, le ministère de la Justice du Québec a modifié le service de médiation en matière de la Cour des petites créances. Ainsi dans plusieurs districts judiciaires, la médiation est devenue obligatoire dans les dossiers de moins de 5 000 \$, les délais pour réaliser une médiation subventionnée sont toujours de 3h00 à un tarif plus ou moins concurrentiel et surtout dans des dossiers parfois compliqués. Ces litiges variés et intéressants présentent plusieurs défis au médiateur qui aimerait pratiquer ce type de médiation.

L'objectif général d'apprentissage consiste à répondre aux préoccupations des médiateurs, à les outiller et à les aider à en faire une pratique satisfaisante.

LA RECHERCHE DES OPTIONS EN MÉDIATION : PIÈGES ET TECHNIQUES

3 AVRIL 2025, DURÉE 3H30

De 9h00 à 12h30 au coût de 250\$

Clientèle cible : médiateurs accrédités de tous les domaines

En médiation facilitante, il y a toujours cette troisième étape qui consiste à rechercher des options au différend. Toutefois, il arrive que les parties restent sur leur position, émettent peu d'idées ou encore qu'elles reviennent sur le problème sans donner l'impression de vouloir avancer. Le médiateur sera alors être tenté de donner ses propres options surtout s'il est un expert en la matière. À ce moment, il risque de brimer l'autodétermination des parties. Alors, comment s'en sortir ?

L'objectif général d'apprentissage est de réaliser quels sont les blocages à cette étape et d'obtenir des techniques pour les déjouer.

RÉSOLUTION DE CONFLIT

COMMENT RÉSOUDRE LES CONFLITS AU SEIN DE SA FAMILLE AVEC L'AIDE DE LA COMMUNICATION NON VIOLENTE ?

6 ET 8 MAI 2025, DURÉE DE 7H00

De 9h00 à 12h30 à deux reprises au coût de 150 \$

Clientèle cible : toutes personnes intéressées à vivre plus de paix dans sa famille

Les conflits familiaux sont souvent douloureux, intimes et parfois même honteux. Les personnes sont gênées de les vivre et elles n'osent pas en parler. Tout en aspirant à une paix d'esprit et à un confort dans leur foyer, elles ignorent comment y arriver. Cette formation est unique en son genre, car elle permettra à ceux qui souhaitent conserver l'anonymat de le garder. Personne ne sera obligé de parler, de pratiquer un jeu de rôle, ni même d'ouvrir sa caméra. Toutefois, ceux qui souhaitent s'impliquer plus activement pourront le faire. Lors de cette formation ouverte à tous et à un prix exceptionnel, vous apprendrez davantage sur les raisons des conflits, sur une façon bienveillante de communiquer et sur le processus de résolution des conflits en 4 étapes.

L'objectif général d'apprentissage de cette formation est d'outiller les personnes à résoudre par elles-mêmes les conflits et cela de manière mutuellement satisfaisante.

COMMENT RÉSOUDRE LES CONFLITS AU TRAVAIL ?

26 ET 27 MARS 2025 DURÉE DE 7H00

De 9h00 à 12h30 à deux reprises au coût de 390 \$

Clientèle cible : gestionnaires ou personnes en situation de gestion

Les conflits au travail ne se règlent jamais d'eux-mêmes, au contraire ils ont tendance à contaminer le milieu et parfois même ils peuvent dégénérer en plainte de harcèlement psychologique ou sexuel. Par ailleurs, la Loi sur les normes du travail oblige les employeurs à procurer un milieu sain et exempt de harcèlement et à instaurer un cadre de prévention et d'intervention pour contrer le harcèlement. Quoi qu'il en soit, l'employeur a un grand intérêt à s'occuper de manière proactive des conflits afin d'éviter les dérapages. Toutefois, la plupart des personnes en situation de gestion n'ont pas appris les techniques pour y arriver ni la roue de résolution des conflits en 4 étapes.

L'objectif général d'apprentissage est d'outiller les personnes dans la gestion des conflits au travail.