




CALENDRIER DE FORMATION CONTINUE EN MÉDIATION AUTOMNE 2023

Réservez votre place à l'avance: info@celinevallieres.com
ou encore à partir de mon site web <https://celinevallieres.com/boutique/>

OCTOBRE



	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM
						1
	3	4	5	6	7	8
	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

17 octobre

L'UTILISATION DES MÉTAPHORES ET DES OBJETS COMME TECHNIQUE D'IMPACT EN MÉDIATION

Par Me Céline Vallières, Médiatrice agréée IAMC et accréditée (UdeS/IMAQ, Barreau du Québec), formatrice et auteure

Durée de 5h00 de 9h00 à 15h00 au coût de 500 \$

L'être humain apprend à partir de tous ses sens et il emmagasine beaucoup d'informations et de solutions dans son inconscient. Par ailleurs, il peut être très émotif face au conflit. Le médiateur, lui, tente de le rejoindre via la raison et avec la parole, ce qui ne fonctionne pas toujours. Cet atelier propose d'utiliser des techniques d'impact soit la narration de métaphores et l'utilisation d'objets pour solliciter l'imaginaire, rejoindre la partie inconsciente, calmer les émotions et distraire la raison. Les techniques d'impact demandent d'oser en médiation, elles ne sont pas communes, mais de nature à apporter un changement d'attitude, une compréhension soudaine et surtout de l'ouverture.

Principaux objectifs d'apprentissage

- Comprendre le mécanisme des techniques d'impact
- Connaître les 7 fondements à la base des techniques
- Savoir comment se mettre en action en 5 étapes
- Réaliser pour soi-même ce que provoquent ces techniques
- Pratiquer avec des métaphores et des objets
- Découvrir une cinquantaine d'idées

18 et 22 octobre

COMMENT FAIRE DE LA MÉDIATION DANS LES DOSSIERS POTENTIELS DE HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ?

Par Me Céline Vallières, Médiatrice agréée IAMC et accréditée (UdeS/IMAQ, Barreau du Québec), formatrice et auteure


Durée de 10h00 sur deux jours de 9h00 à 16h00 au coût 800 \$

L'intervention du médiateur dans un contexte où une partie allègue une situation potentielle ou avérée de harcèlement psychologique demande des connaissances particulières afin d'éviter plusieurs pièges et aussi pour ménager les sensibilités. Dans cette formation, le participant recevra toutes les informations et des exemples de modèle développé par Me Vallières au cours des 15 dernières années.

Principaux objectifs d'apprentissage

- Savoir comment intervenir dans ces types de dossiers
- Identifier et comprendre la posture du médiateur
- Connaître les bases d'intervention avec les parties et l'employeur
- Examiner un modèle de protocole et des exemples de clauses d'entente
- Pratiquer des entrevues individuelles et avec l'employeur
- Déterminer comment mettre fin à la médiation

NOVEMBRE



	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM
		1	2	3	4	5
	7	8	9	10	11	12
	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

1^{er} et 2 novembre

LA MÉDIATION POUR ACCOMPAGNER LES AÎNÉS

Par Mme Danièle Henrie : Présidente de l'Association Médiation Part'Age, médiatrice familiale diplômée d'État, Thérapeute familiale systémique, formatrice, superviseur d'analyse de pratique, titulaire du D.E. d'infirmière (experte en France)

Durée de 10h00 sur deux jours de 8h30 à 15h00 chaque jour au coût de 800 \$

Dans le passage vers le vieillissement, les aînés et leur famille rencontrent différentes difficultés qui se transforment parfois en conflit. Ces derniers s'avèrent souvent émotifs et complexes en raison d'un mélange où les enjeux de sécurité, de santé et financiers se côtoient sans compter le nombre parfois important d'acteurs concernés (famille proche et élargie, amis, personnel médical ou personnel d'établissement, autorités gouvernementales). La personne aînée est aussi dans une situation perçue ou réelle de vulnérabilité dont devra tenir compte le médiateur tout en maintenant sa neutralité et son impartialité.

Principaux objectifs d'apprentissage

- Connaître les enjeux et le contexte d'intervention en médiation
- Comprendre la dynamique de l'aîné et les répercussions du vieillissement, du handicap ou de la maladie
- Situer et adapter la médiation et le rôle du médiateur
- Découvrir l'approche systémique de la médiation familiale à travers une analyse de cas
- Savoir comment composer dans différents partenariats

21 et 22 novembre

LA MÉDIATION DANS LES ORGANISATIONS - UNE APPROCHE ADAPTÉE À LA COMPLEXITÉ

Par Mme Linda Bérubé, travailleuse sociale retraitée, pionnière de la médiation familiale et de la médiation organisationnelle, administratrice IMAQ, auteure.

En collaboration avec Me Céline Vallières, Médiatrice agréée IAMC et accréditée (UdeS/IMAQ, Barreau du Québec) et formatrice et auteure

Durée de 10h00 sur deux jours de 9h00 à 16h00 chaque jour au coût de 800 \$

Les organisations doivent relever de nombreux défis au quotidien. Les dirigeants doivent souvent naviguer dans la tempête. Ils se sentent parfois dépassés, impuissants et peuvent avoir de la difficulté à y voir clair. Ils passeront alors le relais à un(e) responsable des ressources humaines qui, dans les situations plus exacerbées, recherchera l'assistance d'un médiateur. Celui-ci devra, à son tour, savoir comment intervenir dans un environnement très complexe, trouver la posture juste pour intervenir en complémentarité avec les RH et la gestion tout en conservant son impartialité.

Principaux objectifs d'apprentissage :

- Identifier les types de conflits qui peuvent donner lieu à la médiation dans les organisations.
- Distinguer les choix qui s'offrent à l'organisation : médiateur externe ou interne, cadre formel ou informel?
- Connaître les trois grandes phases d'intervention dans lesquelles s'inscrit la médiation.
- Se familiariser avec l'analyse systémique lors de la prise de contact avec le mandataire.
- Apprendre à analyser rapidement comment la demande s'inscrit dans la structure de l'organisation.
- Développer des stratégies de communication pour surmonter les obstacles et favoriser la collaboration.
- Savoir s'inspirer des bonnes pratiques en matière de médiation dans les organisations.

Réservez votre place à l'avance: info@celinevallieres.com
ou encore à partir de mon site web <https://celinevallieres.com/boutique/>

DECEMBRE



	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM
				1	2	3
	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

5 et 6 décembre

PASSER DES TECHNIQUES À L'ART DE LA MÉDIATION

Par Me Céline Vallières, Médiatrice agréée IAMC et accréditée (UdeS/IMAQ, Barreau du Québec) et formatrice et auteure

Durée de 7h00 sur deux jours de 9h00 à 12h30 au coût de 700 \$

À travers l'examen d'un cas réel et délicat d'une médiation concernant la réclamation d'un patient abusé sexuellement par un employé d'un établissement de soins de santé, découvrez comment un médiateur doit faire preuve d'intelligence émotionnelle, de stratégies et de leadership. Réalisez que parfois, l'application des techniques et d'un processus ne mène à rien si la confiance, la souplesse, l'empathie et la bienveillance ne sont pas au rendez-vous.

Principaux objectifs d'apprentissage :

- Échanger sur l'apport des entrevues individuelles
- Savoir comment susciter la confiance
- Découvrir les façons dont un médiateur peut faire preuve de bienveillance et d'empathie
- Réaliser l'importance de la souplesse d'un processus et de l'importance des liens
- Déterminer comment la technique du caucus peut bien servir le processus

12 décembre

LA COMMUNICATION DANS UN CONTEXTE INTERCULTUREL

Par Mme Mariam Elkhilili, Formatrice et médiatrice accréditée (UdeS/IMAQ)

Durée de 3h00 de 9h00 à 12h00 au coût de 300 \$

La culture c'est quelque chose de fascinant et complexe à la fois : quels aspects prendre en considération lors d'une communication ? Qu'est-ce qui relève de la personnalité versus de la culture dans une communication ? Comment aider les parties impliquées dans une médiation à mieux se comprendre et à transformer les barrières culturelles en un pont ?

Principaux objectifs d'apprentissage

- Découvrir les différentes dimensions d'une culture
- Se familiariser avec les bases de la communication en contexte interculturel
- Savoir différencier les aspects individuels des aspects culturels dans une communication
- Apprendre à détecter l'écart culturel lors d'une médiation
- Développer des compétences permettant de mieux mener une médiation dans un contexte interculturel

OBLIGATION DE FORMATION CONTINUE AU QUÉBEC

Au Québec, vous devez remplir votre obligation d'accomplir 10h00 de formation continue pour maintenir votre accréditation au Ministère de la Justice (MJQ) en tant que médiateur accrédité. Pour être admissible aux fins de la formation continue obligatoire, l'activité doit permettre de maintenir et développer vos connaissances et vos compétences.

Selon la Directive* du MJQ cette formation n'a pas à être donnée par l'organisme accréditeur, mais elle doit être crédible et pertinente (art. 2.8 de la Directive). Assurément que toute formation qui touche les thèmes suivants sera jugée pertinente (art. 2.6 de la Directive concernant la formation de base) :

- les principes et les pratiques de la médiation, soit le contexte actuel, les enjeux, les cadres juridique et contractuel, l'éthique et l'accréditation professionnelle;
- le savoir-être et le savoir-faire du médiateur, soit son rôle, son attitude, sa posture, ses connaissances;
- les aspects psychologiques et communicationnels pertinents à la pratique de la médiation »

Par ailleurs, en tant que médiatrice comptant 25 ans de pratique, médiatrice agréée par l'Institut d'arbitrage et de médiation du Canada et formatrice reconnue au Barreau du Québec pour donner la formation de base de 60 heures en médiation, il n'y a pas de doute sur la crédibilité de la formation que vous recevrez.

*Directive du Ministère de la justice du Québec sur la Reconnaissance des organismes accréditeurs en médiation civile (22 août 2018)

*Des clés inspirantes pour
des communications gagnantes*

