

TEST SUR VOTRE STYLE DE RÉACTION/NÉGOCIATION FACE AU CONFLIT

Indication : Vous pouvez imprimer ce document et encercler vos réponses ou prendre un papier et un crayon pour noter votre réponse à chaque affirmation.

Veuillez choisir l'affirmation la plus adaptée à votre style de réaction pour chaque question.

1. A- Il y a des moments dans lesquels je laisse les autres prendre la responsabilité pour résoudre le problème.
B- Plutôt que de négocier sur les choses sur lesquelles nous sommes en désaccord, j'essaie de souligner celles sur lesquelles nous sommes d'accord.
2. A- J'essaie de trouver une situation de compromis.
B- J'essaie de gérer toutes mes préoccupations ainsi que celles de l'autre.
3. A- Je suis généralement ferme dans la poursuite de mes objectifs.
B- J'ai tendance à essayer d'apaiser les sentiments de l'autre pour préserver notre relation.
4. A- J'essaie de trouver une solution de compromis.
B- Je sacrifie parfois mes propres souhaits pour les souhaits de l'autre personne.
5. A- Je demande systématiquement l'aide de l'autre pour trouver une solution.
B- J'essaie de faire le nécessaire pour éviter des tensions inutiles.
6. A- J'essaie d'éviter de créer des désagréments pour moi-même.
B- J'essaie de gagner ma position.
7. A- J'essaie de reporter le problème jusqu'à ce que j'aie le temps d'y penser.
B- J'abandonne certains points en échange d'autres.
8. A- Je suis généralement ferme dans la poursuite de mes objectifs.
B- J'essaie d'afficher immédiatement au grand jour tous les soucis et problèmes.
9. A- Je ressens qu'il n'est pas toujours nécessaire de se soucier des différences.
B- Je fais des efforts pour que les choses aillent dans mon sens.
10. A- Je suis ferme dans la poursuite de mes objectifs.
B- J'essaie de trouver une solution de compromis.
11. A- J'essaie d'afficher immédiatement au grand jour tous les soucis et problèmes.
B- J'ai tendance à essayer d'apaiser les sentiments de l'autre pour préserver notre relation.
12. A- J'évite parfois de prendre des positions qui pourraient créer des polémiques.
B- Je laisse l'autre personne avoir certaines de ses positions et elle me laissera en avoir certaines des miennes.

13. A- Je propose un terrain neutre.
B- Je fais pression pour imposer mon point de vue.
14. A- J'expose mes idées à l'autre et lui demande les siennes.
B- J'essaie de montrer à l'autre la logique et les bénéfices de ma position.
15. A- J'ai tendance à essayer d'apaiser les sentiments de l'autre pour préserver notre relation.
B- J'essaie de faire le nécessaire pour éviter des tensions inutiles.
16. A- J'essaie de ne pas blesser les sentiments de l'autre.
B- J'essaie de convaincre l'autre des mérites de ma position.
17. A- Je suis généralement ferme dans la poursuite de mes objectifs.
B- J'essaie de faire le nécessaire pour éviter des tensions inutiles.
18. A- Si ça peut rendre l'autre personne heureuse, je pourrais le/la laisser maintenir ses points de vue.
B- Je laisse l'autre personne avoir certaines de ses positions et elle me laissera en avoir certaines des miennes.
19. A- J'essaie d'afficher immédiatement au grand jour tous les soucis et problèmes.
B- J'essaie de reporter le problème jusqu'à ce que j'aie le temps d'y penser.
20. A- J'essaie de gérer immédiatement nos différences.
B- J'essaie de trouver une combinaison juste de gains et de pertes pour nous deux.
21. A- En approchant la négociation, j'essaie de considérer les souhaits de l'autre personne.
B- Je penche toujours pour une discussion directe du problème.
22. A- J'essaie de trouver une position intermédiaire entre celle de l'autre personne et la mienne.
B- Je revendique mes souhaits.
23. A- Je suis souvent préoccupé par la satisfaction de tous nos souhaits.
B- Il y a des moments où je laisse les autres prendre la responsabilité pour résoudre le problème.
24. A- Si la position de l'autre lui semble très importante, j'essaie de céder à ses souhaits.
B- J'essaie de mener l'autre personne vers un compromis.
25. A- J'essaie de montrer à l'autre personne la logique et les bénéfices de ma position.
B- En approchant la négociation, j'essaie de considérer les souhaits de l'autre personne.
26. A- Je propose un terrain neutre.
B- Je suis presque toujours préoccupé par la satisfaction de tous nos besoins.
27. A- J'évite parfois des positions pouvant créer des polémiques.
B- Si ça peut rendre l'autre personne heureuse, je pourrais le/la laisser maintenir ses points de vue.

28. A- Je suis généralement ferme dans la poursuite de mes objectifs.
B- Je demande généralement l'aide de l'autre pour trouver une solution.
29. A- Je propose un terrain neutre.
B- Je ressens qu'il n'est pas toujours nécessaire de se soucier des différences.
30. A- J'essaie de ne pas blesser les sentiments de l'autre.
B- Je partage toujours le problème avec l'autre personne pour qu'on puisse le résoudre.

Résultats du questionnaire des styles de conflits
Entourez votre réponse à chaque question

Question	Bélier Autorité	Dauphin Collaboration	Renard Compromis	Tortue Éviter	Ourson Accommoder
1				A	B
2		B	A		
3		A			B
4			A		B
5		A		B	
6	B			A	
7			B	A	
8	A	B			
9	B			A	
10	A		B		
11		A			B
12			B	A	
13	B		A		
14	B	A			
15				B	A
16	B				A
17	A			B	
18			B		A
19		A		B	
20		A	B		
21		B			A
22	B		A		
23		A		B	
24			B		A
25	A				B
26		B	A		
27				A	B
28	A	B			
29			A	B	
30		B			A

Total des réponses dans chaque colonne :

	_____	_____	_____	_____	_____
	Autorité	Collaboration	Compromis	Éviter	Accommoder